



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201983933, 26 November 2019

Pencipta

Nama : **Dr. Drs. Soni Harsono, M.Si, Harry Widyanoro, SE., M.Si., , dkk**
Alamat : Jl. Ketintang Baru II No. 2, RT/RW: 001/002, Kelurahan: Ketintang,
Kecamatan: Gayungan, Surabaya, Jawa Timur, 60231
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **STIE Perbanas Surabaya**
Alamat : Jl. Nginden Semolo No. 34-36, RT/RW: 01/04, Kel/Desa: Nginden
Jangkungan, Kecamatan: Sukolilo, Surabaya, Jawa Timur, 60118
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Program Komputer**
Judul Ciptaan : **Service Oriented Citizenship Behavior (SOCB) And Service
Quality (SERVQUAL)**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama : 25 November 2019, di Surabaya
kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah
Indonesia
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama
kali dilakukan Pengumuman.
Nomor pencatatan : 000166370

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014
tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001



LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Dr. Drs. Soni Harsono, M.Si	Jl. Ketintang Baru II No. 2, RT/RW: 001/002, Kelurahan: Ketintang, Kecamatan: Gayungan
2	Harry Widyantoro, SE., M.Si.	Manggis Tengah IV/15, RT/RW: 002/011, Kel/Des: Tambak Rejo, Kecamatan: Waru
3	Dr. Dra. Psi. Tjahjani Prawitowati, M.M.	Pondok Mutiara Blok W-10, RT?RW: 022/010, Kel/Desa: Banjarbendo, Kecamatan: Sidoarjo
4	Dr. Basuki Rachmat, SE., M.M.	Jl. Bibis Tama II/100, RT/RW: 001/007, Kel/Desa: Manukan Wetan, Kecamatan: Tandes

